



# PROGRAMME DE FORMATION

## CONSEIL & ACCOMPAGNEMENT DU SUR MESURE EN HOTELLERIE ET RESTAURATION

Parcours concourant au développement des compétences

Action de formation réalisée selon les articles L.6313-1 et 6313-2 du Code du travail

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

-Suivant problématique :

#### SOUS OBJECTIFS D'APRENTISSAGE

Utiliser les signes

Auto diagnostique de

#### PUBLIC VISÉ

Propriétaire, Manager, Chef de réception, réceptionnistes, commerciaux.

#### A L'ATTENTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Notre organisme peut vous offrir des possibilités d'adaptation et/ou de compensations spécifiques si elles sont nécessaires à l'amélioration de vos apprentissages sur cette formation. Aussi si vous rencontrez une quelconque difficulté nous vous remercions de contacter Thierry Duthay au 06.76.33.35.07

#### Nombre de participants :

1 à 12 personnes (en inter ou intra)

#### DURÉE

? Heures (suivant problématique)

#### PRÉREQUIS

Expérience professionnelle de 1 à 2 ans en exploitation hôtelière ou résidence, aucun prérequis technique particulier.

#### INSCRIPTION

Mail : thierry.duthay@gmail.com

Tél : 06.76.33.35.07

### CONTENU DE LA FORMATION

-Suivant problématique :

#### FORMATEUR

Thierry DUTHAY consultant formateur depuis 5 ans  
Expert dans le domaine de l'hôtellerie et la restauration avec une expérience professionnelle depuis 45 ans.  
Certifié Formateur pour Adultes  
Certifié méthode « Arc en Ciel disc » basé sur le comportemental CV et diplômes sur demande

#### MOYENS MATERIELS

Supports visuels Power Point . La salle de formation dispose de tableaux mural ou sur pieds et de multiprises pour branchements. Le lieu et la salle de formation sont visités en amont de l'action de formation. Les participants sont invités à venir avec leur matériel de prises de notes et les documents souhaités en travail. Des boissons diversifiées sont offertes par l'entreprise et à disposition dans la salle.

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES & D'ENCADREMENT

Animation en projection vidéo & paper board ou tableau. Alternance d'exposés théoriques. Exercices. Mise en situation pratiques. « jeux de rôles » ... filmés avec tablette . Participation active et participative des stagiaires.

#### SUIVI ET ÉVALUATION

Un positionnement individuel de chaque stagiaire en amont de la formation par questionnaire.  
Un tour de table est effectué en début et en fin de chaque journée avec les participants.  
Des exercices seront réalisés en continu durant la formation.  
Un auto positionnement par le stagiaire de son niveau d'atteinte des objectifs fixés est réalisé en début et à la fin de la formation.  
Un questionnaire d'évaluation individuel de la satisfaction sur le stage .  
Un plan d'action des axes d'améliorations individuels écrit par le stagiaire.  
Un bilan avec le commanditaire est réalisé en fin de formation.

## **DOCUMENTS CONTRACTUELS FOURNIS**

Toutes les actions de formations dispensées par Thierry Duthay font l'objet d'une convention de formation car elles sont dispensées à des structures et non à des particuliers.

Tout document contractuel est accompagné du règlement intérieur de la formation, du devis et de la convocation téléchargeable sur le site Web de DUTHAY-FORMATION, de l'attestation d'informations préalable à l'inscription du stagiaire.

## **APPLICATION DU RGPD PAR DUTHAY-FORMATION**

Les informations fournies et saisies dans les documents contractuels de formation qui sont échangés entre nos deux structures, sont utilisées uniquement dans le cadre de notre relation commerciale.

Par votre retour de documents vous acceptez l'utilisation de vos informations exclusivement par DUTHAY-FORMATION le temps de la formation et de son traitement amont et aval. Vous pouvez à tous moments exercer vos droits en lien avec la réglementation RGPD , en m'adressant un mail individualisé me précisant vos attentes :

[thierry.duthay@gmail.com](mailto:thierry.duthay@gmail.com)

## **ENGAGEMENT QUALITE DE DUTHAY-FORMATION**

L'organisme prestataire d'actions de développement des compétences satisfait aux exigences du Décret n° 2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle ,le certificat Qualiopi est téléchargeable sur le site Web DUTHAY-FORMATION

L'intervenant est spécialisée en Formation des Adultes

*(copies des diplômes et références clients sur simple demande).*

## **INDICATEURS DE RESULTATS DE DUTHAY-FORMATION :**

Un taux de satisfaction de 95% a été validé par les stagiaires en formation avec Thierry DUTHAY année 2023.

## **COUT DE LA FORMATION ACTION**

Voir proposition de convention de formation réalisée sur mesure fournie en net de TVA selon l'*article 261 du CGI*.

## **LE DELAI D'ACCES A LA FORMATION :**

Trois semaines minimum après la date de demande d'action de formation.

Modalités d'inscription contacter Thierry Duthay par téléphone 06.76.33.35.07

## **SANCTION DE LA FORMATION**

Un certificat de réalisation est adressé au stagiaire et/ou au commanditaire employeur et/ou à l'OPCO ou FAF ( selon le financeur désigné pour ladite formation.

